

Правила записи на первичный прием

Первичный прием граждан осуществляется по записи и в порядке общей очереди. Запись может быть осуществлена:

- личным обращением к администратору ООО «ЭЛИТ-МЕД» (детский медицинский центр на Тульской);
- с использованием телефонного обращения в ООО «ЭЛИТ-МЕД» (детский медицинский центр на Тульской);
- с использованием интернет-услуги записи к врачу

1. Гражданин при личном обращении к администратору ООО «ЭЛИТ-МЕД» (детский медицинский центр на Тульской) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Для заключения договора на предоставление медицинских услуг Гражданину необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО ребенка;
- Возраст ребенка;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику ООО «ЭЛИТ-МЕД» (детский медицинский центр на Тульской) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, работник вносит реестровую запись.

3. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-педиатру, врачу-неврологу, врачу –гастроэнтерологу, врачу оториноларингологу, врачу-эндокринологу детскому, врачу-кардиологу детскому, врачу- акушеру-гинекологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.